

주요 민원기관

온라인피해365센터

온라인피해365센터는 온라인상에서 발생하는 각종 피해에 대해 국민들이 신속하고 체계적으로 대처할 수 있도록 전문 상담 서비스 제공 및 이용자 피해지원

☎ 142-235 🌐 www.helpos.kr

통신분쟁조정 상담센터

이용자와 사업자 간 통신분쟁을 신속하고 효율적으로 해결하기 위해 통신분쟁조정 제도 본격 시행

☎ 142-246 🌐 www.tdrc.kr

유료방송 미환급액 정보조회 서비스

유료방송서비스 미환급액 정보조회 및 환급신청

☎ 080-080-4278 🌐 www.kait-tvrefund.kr

통신 미환급액 정보조회 서비스

통신서비스 미환급액 정보조회 및 환급신청

☎ 02-2015-9163 🌐 www.smartchoice.or.kr

통신민원 조정센터

방송통신서비스 관련 명의도용 피해 상담

☎ 080-3472-119 🌐 www.msafes.or.kr

핸드폰찾기 콜센터

분실 이동전화단말기 관련 회수 전달

☎ 1566-4300 🌐 www.handphone.or.kr

명의도용방지서비스

이동전화, 유선전화, 초고속인터넷, 무선인터넷, 인터넷 전화 서비스 관련 명의도용에 따른 선의의 피해자를 구제하기 위하여 설립된 자율심사 기구

☎ 1670-1382 🌐 www.msafes.or.kr

이동전화 불공정행위 신고센터

이동전화 불·편법 가입자 모집행위 등 불공정행위 신고

☎ 080-2040-119 🌐 www.cleanict.or.kr

금융감독원

금융사기 피해와 관련된 모든 사항 상담·처리

☎ 국번없이 1332 🌐 www.fss.or.kr

과학기술정보통신부 CS센터

방송통신서비스 가입 및 해지, 부당요금, 통화품질 등의 피해 구제

☎ 국번없이 1335 🌐 www.msit.go.kr

경찰서

피싱, 스미싱, 금융사기, 휴대폰, 개통사기 등 피해 신고

☎ 국번없이 112 🌐 www.police.go.kr

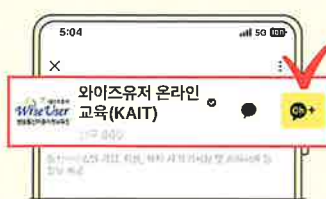
와이즈유저 카카오톡 채널에서 더 많은 정보를 확인하세요!



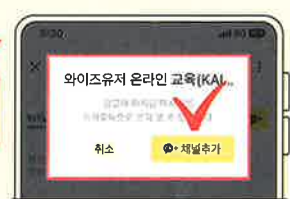
1 카카오톡에서 🔍 선택



2 상단 검색창에 '와이즈유저' 검색



3 와이즈유저 채널 옆 + 버튼 선택



4 + 채널추가 버튼 선택